

## Všeobecné pojistné podmínky povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře registrované na území České republiky VPPZÚCKCZ/0110

### Úvodní ustanovení

Pro povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře registrované na území České republiky (dále jen "ČR"), které sjednává Union, poistovňa a.s. (dále jen "Union"), platí zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě, zákon č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a o změně zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník a zákon č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), tyto Všeobecné pojistné podmínky povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře registrované na území ČR VPPZÚCKCZ/0110 (dále jen "pojistné podmínky") a pojistná smlouva.

### Článek I

#### Výklad pojmů

- Cestovní kancelář (dále i "pojištěný"):** je podnikatel, který je na základě koncese oprávněný organizovat, nabízet a prodávat zájezdy. Cestovní kancelář je také osoba, která má v době podpisu cestovní smlouvy sídlo nebo místo podnikání v jiném členském státě Evropské unie nebo v jiném státě tvořícím Evropský hospodářský prostor, než je Česká republika.
- Pojišťovna:** Union poistovňa, a.s., IČO 31 322 051, Slovenská republika, (dále "Union"),
- Cestovní smlouva:** Smlouva uzavřená podle zák. č. 40/1964 Sb. (Občanský zákoník) § 852a a násl., kterou se cestovní kancelář zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd a zákazník se zavazuje, že zaplatí dohodnutou cenu.
- Zájezd:** Kombinace alespoň dvou z následujících služeb, jestliže se prodává nebo nabízí k prodeji za souhrnnou cenu a jestliže se služba poskytuje v trvání více než 24 hodin nebo jestliže zahrnuje ubytování přes noc
  - doprava,
  - ubytování,
  - jiné služby cestovního ruchu, které nejsou doplňkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část zájezdu nebo jejichž cena tvoří alespoň 20 % souhrnné ceny zájezdu.Za zájezd se považuje i kombinace služeb sestavená na základě individuálního požadavku.  
Zájezdem není kombinace služeb cestovního ruchu
  - prodáváná jinému podnikateli za účelem jeho dalšího podnikání, nebo
  - jejichž nabídka a prodej nesplňují znaky živnostenského podnikání.**Zájezd, na který se pojištění vztahuje:** Zájezd prodaný v době účinnosti pojistné smlouvy. Okamžikem prodeje zájezdu se rozumí okamžik uzavření cestovní smlouvy.
- Náhradní doprava:** Doprava zákazníka z místa konání zájezdu na území ČR, jestliže tuto dopravu v důsledku svého úpadku nezajistil pojištěný jako součást zájezdu dle cestovní smlouvy.
- Cestovní kancelář je v **Úpadku**, jestliže má
  - více věřitelů a
  - peněžité závazky po dobu delší 30 dnů po lhůtě splatnosti a tyto závazky není schopen plnit. Má se za to, že dlužník není schopen plnit své peněžité závazky, jestliže
    - zastavil platby podstatné části svých peněžitých závazků, nebo
    - je neplní po dobu delší 3 měsíců po lhůtě splatnosti, nebo
    - není možné dosáhnout uspokojení některé ze splatných peněžitých pohledávek vůči dlužníku výkonem rozhodnutí nebo exekucí, nebo
    - nesplnil povinnost předložit seznamy a listiny uvedené v § 104 odst. 1 zák. č. 182/2006 Sb. o úpadku a jeho řešení (insolvenční zákon), kterou mu uložil insolvenční soud.Cestovní kancelář je v úpadku i tehdy, je-li předlužena. O předlužení jde tehdy, má-li cestovní kancelář více věřitelů a souhrn jejich závazků převyšuje hodnotu jejího majetku. Při stanovení hodnoty majetku cestovní kanceláře se přihlíží také k další správě jejího majetku, případně k dalšímu provozování jejího podniku, lze-li

se zřetelem ke všem okolnostem důvodně předpokládat, že cestovní kancelář bude moci ve správě majetku nebo v provozu podniku pokračovat.

O hrozící úpadek jde tehdy, lze-li se zřetelem ke všem okolnostem důvodně předpokládat, že cestovní kancelář nebude schopna řádně a včas splnit podstatnou část svých peněžitých závazků.

7. **Zákazníkem cestovní kanceláře (dále "zákazník")** je osoba:

- a) která uzavře s cestovní kancelářkou cestovní smlouvu,
- b) v jejíž prospěch byla cestovní smlouva uzavřena,
- c) na kterou se zájezd převedl za podmínek podle Občanského zákoníku.

Pro účely těchto pojistných podmínek je zákazník v případě pojistné události totožný s poškozeným a je osobou, jíž vzniká právo na pojistné plnění.

## Článek II

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

## Článek III

### Pojistná doba

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojištění se uzavírá na dobu určitou. Začátek a konec pojistné doby jsou stanoveny v pojistné smlouvě.
2. Pojistným obdobím je jeden kalendářní měsíc.
3. Kromě způsobů uvedených v zák.č. 37/2004 Sb. pojištění (pojistná smlouva) zaniká i:
  - dnem, v němž byl uspokojen nárok posledního zákazníka, kterým se spolu s předcházejícími nároky vyčerpal limit pojistného plnění,
  - zánikem živnostenského oprávnění pojištěného k provozování cestovní kanceláře,
4. O zániku pojistné smlouvy je Union povinný bezodkladně informovat Ministerstvo pro místní rozvoj v ČR. Union je oprávněn o zániku smlouvy informovat Asociaci cestovních kanceláří ČR, Asociaci českých cestovních kanceláří a agentur, Českou asociaci pojišťoven a hromadné sdělovací prostředky.

## Článek IV

### Pojistné a způsob placení

1. Výška pojistného, způsob jeho úhrady a datum jeho splatnosti se dohodnou v pojistné smlouvě.
2. Jestliže pojištěný neuhradí pojistné nebo kteroukoliv jeho splátku do 2 měsíců od jeho splatnosti, Union je oprávněn oznámit tuto skutečnost ihned po uplynutí této lhůty Ministerstvu pro místní rozvoj, Asociaci cestovních kanceláří ČR, Asociaci českých cestovních kanceláří a agentur a České asociaci pojišťoven.
3. Pojištění se nepodílejí na přebytcích pojistného.

## Článek V

### Limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události z pojistné smlouvy.

Limit pojistného plnění se dohodne v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění musí být minimálně 30 % z ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů pojištěného. Jestliže tyto tržby mají být nižší než v předcházejícím roce, potom limit pojistného plnění bude minimálně 30 % tržeb v předcházejícím roce.

## Článek VI

### Spoluúčast

1. V pojistné smlouvě se dohodne výška spoluúčasti pojištěného na náhradě škody z pojistné události, přičemž tato suma nesmí být nižší než 2 % ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů.
2. Sumu ve výši spoluúčasti podle odst. 1 je pojištěný povinný uložit na účet Unionu, nebo na svůj účet, jestliže s tím Union souhlasí, přičemž datum, do něhož musejí být peněžní prostředky složeny na účet Unionu, se dohodne v pojistné smlouvě. V pojistné smlouvě se dohodne i den, do kterého budou peněžní prostředky uloženy na účtu Unionu.
3. Union může použít vázané peněžní prostředky pouze na splacení své pohledávky vůči cestovní kanceláři z titulu spoluúčasti. Podrobné podmínky vložení a uvolnění peněžních prostředků, úročení vkladu, povinnost Unionu oznámit bance, že vznikla pojistná událost, souhlas Unionu s uvolněním vkladu a další podstatné náležitosti zabezpečující nakládání s peněžními prostředky pojištěného musí být dohodnuty ve smlouvě, jejímiž účastníky budou pojištěný, Union a příslušná banka, v níž budou peněžní prostředky jako spoluúčast uloženy. Toto ujednání platí pouze v případě, pokud jsou peněžní prostředky uloženy na účtě Unionu. Union je povinný nepoužitou část spoluúčasti pojištěnému uvolnit ve lhůtě nejpozději do 30 dnů po skončení posledního zájezdu, na který se pojištění úpadku vztahuje.
4. V případě uložení peněžních prostředků na účtě pojištěného je pojištěný povinen předložit Unionu potvrzení banky o vinkulaci peněžních prostředků v prospěch Unionu. Union je povinný nejpozději do 30 dnů od skončení posledního zájezdu, na který se pojištění úpadku vztahuje, předložit pojištěnému souhlas s uvolněním vinkulace peněžních prostředků, jestliže nenastala pojistná událost.

## Článek VII

### Pojistné plnění

1. V případě pojistné události Union poskytne zákazníkovi pojistné plnění za neposkytnuté služby, maximálně však do výšky zákazníkem uhrazené ceny za službu nebo uhrazené zálohy na službu, jestliže zákazník uhradil zálohu, při současném dodržení ustanovení odst. 6 tohoto článku.
2. V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta jím zaplacená služba, spočívající v dopravě z místa pobytu v zahraničí na území České republiky, Union poskytne zákazníkovi náhradní dopravu včetně nevyhnutného ubytování, stravování v rozsahu a kvalitě priměřeným k rozsahu a kvalitě služeb, které měl zákazník zaplacený a nebyly mu cestovní kanceláří poskytnuty.  
V případě, že Union bude zabezpečovat náhradní dopravu, včetně nevyhnutného ubytování a stravování, nebude se vyžadovat splnění prokázání úpadku cestovní kanceláře před poskytnutím náhradní dopravy, ale až po jejím poskytnutí.  
V případě, že k náhradní dopravě bude použit jiný druh dopravy, než byl dohodnutý v cestovní smlouvě, a náklady na tuto náhradní dopravu budou nižší než cena, kterou za neposkytnutou dopravu zákazník zaplatil, Union v pojistném plnění vzniklý rozdíl zákazníkovi doplatí. Při uplatnění si tohoto cenového rozdílu zákazníkem vůči Unionu se vyžaduje naplnění skutkové podstaty pojistné události ve smyslu článku II.  
Jestliže si zákazník zabezpečí dopravu, včetně nevyhnutného ubytování a stravování na vlastní náklady, Union zákazníkovi uhradí tyto náklady (za předpokladu, že vznikla pojistná událost ve smyslu článku II) jen do výše, jakou by musel vynaložit, jestliže by dopravu, ubytování a stravování zabezpečoval Union. Zákazník nemá nárok na tyto náklady, jestliže náhradní dopravu včetně nevyhnutného ubytování a stravování zabezpečil Union a zákazník tuto náhradní dopravu odmítl.
3. Jestliže se následným přešetřováním prokáže, že nenastala pojistná událost ve smyslu čl. II, je cestovní kancelář povinná uhradit Unionu všechny náklady, které za ni Union v souvislosti se zabezpečením náhradní dopravy včetně nevyhnutného ubytování a stravování vynaložil.  
V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z jedné pojistné události přesáhnou limit pojistného plnění určený v pojistné smlouvě (případně jeho zůstatek po vyplacení pojistného plnění za náhradní dopravu v této pojistné době), vyplatí Union pojistné plnění ve výši vypočítané jako podíl limitu pojistného plnění a všech oprávněně uplatněných nároků zákazníků vyjádřených v Kč, vynásobený zákazníkem zaplacenou cenou služby, resp. zaplacenou zálohou za službu, která nebyla poskytnutá.
4. Pojistné plnění se vyplácí v měně platné na území České republiky. K přepočtu nákladů, které zákazníkovi vznikly v zahraniční měně, se použije kurz peněžních prostředků v cizí měně vyhlášený Českou národní bankou platný v den vzniku pojistné události.
5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření pojistovnou. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
6. Nárok na pojistné plnění zanikne, jestliže zákazník neoznámí Unionu vznik škodné události ve lhůtě dvou měsíců ode dne v němž měl být zájezd skončen dle cestovní smlouvy.

## Článek VIII

### Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinný:

1. poskytnout Unionu nebo jím pověřeným osobám před uzavřením pojistné smlouvy a kdykoliv během trvání pojištění všechny doklady, které souvisejí s pojištěním a týkají se hospodaření pojištěného a jeho finanční situace a podat k nim vysvětlení. Tyto doklady je pojištěný povinný Unionu předložit v termínu stanoveném v pojistné smlouvě,
2. předkládat Unionu měsíční hlášení dle pojistné smlouvy na předepsaném formuláři, jestliže bylo pojistné v pojistné smlouvě dojednáno jako součin počtu zákazníků a sazby pojistného (osoboden) stanovené v pojistné smlouvě,
3. platit pojistné ve výši a termínech dohodnutých v pojistné smlouvě,
4. informovat zákazníka současně s podepsáním cestovní smlouvy o uzavřeném pojištění dle těchto pojistných podmínek, zejména o označení pojišťovny, podmínkách tohoto pojištění, o způsobu a lhůtě na uplatnění si nároku vůči Unionu a odevzdat mu garanční list,
5. oznámit písemně Unionu jméno a kontakt na svého odpovědného zástupce pro nepřetržitý kontakt s Unionem, přičemž zástupce musí být vybaven kompetencemi pro zastupování cestovní kanceláře v otázkách souvisejících s poskytnutím pojistného plnění podle pojistné smlouvy,
6. poukázat Unionu na jeho účet sumu spoluúčasti ve lhůtě a výši dohodnuté v pojistné smlouvě,
7. poučit průvodce zájezdu během cesty i průvodce v místě pobytu zájezdu o postupu jednání v případě skutečnosti, která by mohla vést ke vzniku pojistné události,
8. oznámit písemně Unionu změny v názvu, adrese cestovní kanceláře, změnu zodpovědného zástupce, případně otevření nových zastupitelství,
9. zabezpečit informování svých pracovníků o obsahu pojistné smlouvy o pojištění zájezdu pro případ úpadku cestovní kanceláře,
10. oznámit Unionu bez zbytečného odkladu změnu pojištěného rizika, zejména:
  - každou změnu skutečností, které byly podkladem pro uzavření pojistné smlouvy,
  - zhoršení stavu majetku a platební schopnosti cestovní kanceláře,
  - jednání o úvěrech, poskytování záruk na movitý a nemovitý majetek třetím osobám,
  - sloučení, splynutí, rozdělení nebo prodej cestovní kanceláře
11. po ukončení smluvního vztahu uzavřeného podle těchto pojistných podmínek vrátit Unionu do 30 dní všechny nepoužité, resp. stornované zúčtovatelné formuláře, propagační a pomocný materiál, který mu byl vydán,
12. oznámit Unionu bezodkladně pojistné nebezpečí a konzultovat s Unionem opatření k zamezení vzniku pojistné události,
13. v případě vzniku skutečností uvedených v článku II písm. a) ihned (do 12 hodin od jejich vzniku) informovat Union a spolupracovat s ním, poskytnout mu všechny požadované doklady
14. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody,
15. nahradit Unionu vyplacené pojistné plnění, jestliže Union nahradí škodu, která byla způsobena:
  - a) v souvislosti s válkou, válečnými událostmi, terorismem, vnitřními nepokoji, stávkami nebo jadernou energií,
  - b) zákazníkovi, je-li jím jednatel pojištěné cestovní kanceláře nebo člen statutárního orgánu, nebo jejich manželé, příbuzní v přímé řadě, nebo osoba, která s nimi žije ve společné domácnosti,
  - c) úpadkem úmyslně vyvolaným pojištěným (přímý nebo nepřímý úmysl),
16. plnit všechny další povinnosti dohodnuté v pojistné smlouvě.

#### Článek IX

#### Povinnosti Unionu

Union je povinný:

1. odevzdat cestovní kanceláři (pojištěnému) dva stejnopisy pojistné smlouvy, z níž jeden pojištěný odevzá Ministerstvu pro místní rozvoj,
2. odevzdat cestovní kanceláři doklady určené zákazníkovi - garanční list - , které musí obsahovat informace o uzavřeném pojištění, a to minimálně v rozsahu:
  - a) identifikační údaje cestovní kanceláře a Unionu, číslo pojistné smlouvy, pojistná doba, doba platnosti pojistné smlouvy,
  - b) rozsah a podmínky pojištění,
  - c) způsob oznámení pojistné události,
  - d) suma, na jakou bylo pojištění pro případ úpadku cestovní kanceláře registrované v ČR uzavřeno,

- e) informace o povinnosti oznámit Unionu vznik škodné události ve lhůtě stanovené v čl. VII, ods. 6.
3. po oznámení události, s kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného zpoždění zahájit šetření potřebné pro zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.

#### Článek X

##### **Přechod práv a právo regresu**

1. Nároky poškozeného (zákazníka) na náhradu škody vůči pojištěnému přecházejí na Union ve výši vyplaceného pojistného plnění. Union má vůči pojištěnému právo na náhradu sum, které za pojištěného vyplatil, a to až do výšky vyplaceného pojistného plnění. V případě, že po vzniku pojistné události peněžní ústav sumu spoluúčasti uvolnil ve prospěch Unionu, nebo po vzniku pojistné události se Union částečně uspokojil sumou peněžních prostředků uložených pojištěným na účtě Unionu, má Union právo na náhradu vyplacených sum snížených o výšku spoluúčasti.

#### Článek XI

##### **Závěrečná ustanovení**

1. V pojistné smlouvě se možno od ustanovení těchto pojistných podmínek odchýlit, pokud taková odchylka není v rozporu se zákonem č. 159/1999 Sb.
2. Tyto Všeobecné pojistné podmínky povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře registrované na území ČR VPPZUCKCZ/0110 byly schváleny představenstvem Unionu dne 2.12.2009 (zápisnice č. 2009/30) a nabývají účinnost dnem 1.1.2010.